

Vers une campagne de vaccination transparente ?

La campagne lancée mi-janvier a généré des interrogations chez nos concitoyens. A la gestion administrative de l'Etat s'est superposée une gestion territoriale où la concertation avec les professionnels de santé et la prise en considération de l'humain ont été insuffisantes.

A la frilosité, a succédé la ruée sur Doctolib pour fixer un rendez-vous, rapidement suivie par l'angoisse de ne pas y parvenir. Les EPHAD et les résidences services étant les premiers destinataires des doses et leur nombre limité, les rendez-vous sur Doctolib pour les autres ont été remplis dès janvier. En février, on pouvait lire « En raison d'une forte demande, ce centre n'a plus de disponibilités [...] Réessayez dans quelques jours ou cherchez un autre centre. » Sauf que la situation était la même partout. Il fallait se connecter régulièrement pour surveiller l'évolution de la situation. Début mars, on pouvait lire un message tout aussi anxiogène : « De nouveaux créneaux vont être mis en ligne ce week-end par un nombre restreint de centres de vaccination. Veuillez noter qu'en raison d'une très forte demande, les créneaux risquent d'être réservés très rapidement. » Le numéro de téléphone dédié pour une prise de rendez-vous n'étant disponible que du lundi au vendredi de 9h à 12h30, il sonnait tout le temps occupé. Pourquoi ne pas mettre à disposition un centre d'appel avec une plage horaire étendue ? Il était possible de s'inscrire par le CCAS mais combien le savaient ? Etre inscrit sur une liste d'attente, c'est déjà être pris en charge. Alors pourquoi ne pas la systématiser en passant par les médecins traitants, seuls habilités à prioriser les bénéficiaires ?

Le parcours du patient au centre même pourrait être optimisé et ce dernier n'est pas très accessible. Les opérations « d'aller vers » les patients pour éviter le creusement d'inégalités d'accès sont essentielles. Si une certaine confusion quant à la répartition des inscriptions par ville de Versailles Grand Parc a été signalée début février, la situation a été rétablie depuis par l'attribution de doses par ville en fonction de leurs ayant-droits et un centre de vaccination a ouvert début mars à Saint-Cyr-l'Ecole pour huit communes de VGP. Espérons qu'il permette de diminuer la tension sur celui de Versailles et qu'il soit organisé de façon plus transparente.

Prendre en compte l'humain, c'est d'abord communiquer. Début mars, le site de Versailles n'avait pas été mis à jour depuis mi-janvier. Une communication en février pour indiquer la marche à suivre pour figurer sur une liste d'attente aurait été la bienvenue. De même, la publication hebdomadaire d'indicateurs de progression de la campagne du type : nombre de personnes vaccinées et de rendez-vous fixés 1^{ère} et 2^{ème} dose par vaccin par rapport au nombre d'ayant-droits par ville et par tranche d'âge, permettrait de visualiser la sortie du tunnel.

Anne-France Simon

Ensemblevivonsversailles.fr

ensemblevivonsversailles@gmail.com